

VICERRECTORADO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID

OFICINA COMPLUTENSE PARA LA CALIDAD

**GUIA DE INTERPRETACIÓN PARA EL CÁLCULO
DE INDICADORES (CURSO 2012/2013)**



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

CONTROL DOCUMENTAL

TIPO DE DOCUMENTO:	Definitivo para el curso 2012-2013
DESTINATARIOS:	Coordinadores de Grado y Máster Responsables del SGIC de las Comisiones de Calidad
TÍTULO:	Guía de interpretación para el cálculo de indicadores
CÓDIGO DE REFERENCIA:	-
EDICIÓN:	4.1
FECHA DE EDICIÓN:	03/02/2014
FICHERO:	
HERRAMIENTAS DE EDICIÓN:	Word – Office XP
REALIZADO POR:	Vicerrectorado Evaluación de la Calidad Oficina para la Calidad de la UCM
REVISADO POR:	
RESUMEN:	Guía de interpretación para el cálculo de indicadores

CONTROL DE EDICIONES:

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO A EDITAR O DE LA PARTE MODIFICADA	PARTES QUE CAMBIAN	FECHA DE EDICIÓN O CAMBIO
1.0			30/09/2011
2.0			15/10/2012
3.0	Se incluye definición para Tasa abandono Máster. Se modifica el cálculo de Tasas de evaluaciones positivas del Profesorado Se incluye Satisfacción del PAS		17/12/2012
4.1	Se incluye Tasa de Adecuación de la titulación. Se modifica el cálculo del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas. Se modifica el cálculo de la Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Se modifica el cálculo de la tasa de graduación. Se modifica la definición de los indicadores IUCM-4 y IUCM-5		03/02/2014



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	4
II.	DEFINICIÓN DE INDICADORES.....	6
III.	CUADROS PARA EL CÁLCULO DE INDICADORES.....	8



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

I.- INTRODUCCIÓN

En la actualidad es ineludible revalorizar el papel de la información como instrumento para la toma de decisiones en el ámbito universitario. Sin un conocimiento profundo de la realidad actual es difícil orientar con eficiencia las actuaciones de mejora de las instituciones.

La aprobación por parte de los Ministros de educación europeos de los estándares y directrices de aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior han establecido, en sus apartados 1.6 1.7, los requisitos en materia de información y rendimiento de cuentas a la sociedad. Asimismo, el Parlamento Europeo y el Consejo de la UE han promulgado la Recomendación 2006/143/CE instando a su aplicación.

La información es un instrumento de sensibilización que promueve la autocrítica y contribuye a aprovechar la capacidad de autorregulación del sistema universitario. Con ello se fortalece, al mismo tiempo, la autonomía universitaria y el necesario rendimiento de cuentas a la sociedad.

En esta línea, el Real Decreto 1393/2007 recoge la iniciativa del Ministerio de Educación de impulsar y coordinar la creación de un Sistema Integrado de Información Universitaria, que permita dar cobertura a las necesidades de información del conjunto del sistema universitario español, garantizando la fiabilidad y comparabilidad de los datos, tanto en sus definiciones y metodologías, como en los procesos de validación aplicados.

Se recoge a continuación un conjunto de indicadores (así como el proceso que debiera guiar su obtención) que serán utilizados durante el seguimiento de los títulos de la UCM que se han comenzado a impartir de acuerdo con nuestra nueva ordenación de las enseñanzas universitarias. Por ello es fundamental que la calidad, fiabilidad, coherencia y consistencia de los datos que se usen para calcular estos indicadores esté garantizada; máxime si tenemos en cuenta que una de las razones que motiva esta actividad de seguimiento es que esté bien fundamentada la toma de decisiones, a todos los niveles, y por tanto permita la mejora de la docencia que se imparte en nuestra universidad.

La selección de este conjunto de indicadores pretende que la reflexión de la UCM sobre sus enseñanzas se concentre en estos elementos comunes a todos los títulos, sin menoscabo de otros datos, derivados de la implantación de los sistemas de garantía de la calidad de los títulos en los que los Centros pueden fundamentar dicha reflexión.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Siendo la implantación del cálculo de indicadores comunes a todas la titulaciones un hecho reciente en nuestro entorno universitario, la experiencia que se vaya adquiriendo en el proceso de seguimiento junto a la disponibilidad técnica de información adicional derivada del Sistema Integrado de Información Universitaria, previsiblemente conducirá a incorporar al proceso de seguimiento el análisis de indicadores adicionales a los aquí recogidos (p.e. inserción laboral) o la modificación de los mismos.

En la definición de los indicadores se ha seguido un estándar comúnmente aceptado, prestando especial atención a la ejemplificación de los cálculos y a las especificaciones.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

II.- DEFINICIÓN DE INDICADORES

Los indicadores que se deben analizar en el proceso de seguimiento de los títulos son los siguientes:

Indicadores específicos de la Comunidad de Madrid:

1. ICM-1 Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas.
2. ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso.
3. ICM-3 Porcentaje de cobertura.
4. ICM-4 Tasa de rendimiento del Título.
5. ICM-5 Tasa de abandono del Grado.
6. ICM-6 Tasa de abandono del Máster.
7. ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados del Título.
8. ICM-8 Tasa de graduación del Título.

Indicadores específicos de la Universidad Complutense de Madrid:

9. IUCM-1 Tasa de éxito del Título.
10. IUCM-2 Tasa de demanda del Título de Grado en primera opción.
11. IUCM-3 Tasa de demanda del Título de Grado en segunda sucesivas opciones.
12. IUCM-4 Tasa de Adecuación de la titulación.
13. IUCM-5 Tasa de demanda del Título de Máster
14. IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente.
15. IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente.
16. IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado.
17. IUCM-9 Tasa de movilidad de los graduados del Título.
18. IUCM-10 Satisfacción con las prácticas externas.
19. IUCM-11 Satisfacción con la movilidad.
20. IUCM-12 Satisfacción del alumnado con la titulación.
21. IUCM-13 Satisfacción del profesorado con la titulación.
22. IUCM-14 Satisfacción del PAS del Centro donde se imparte la titulación.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Los indicadores han sido definidos atendiendo a la norma UNE 66175, elaborada en 2003, de modo que para cada uno de ellos se han concretado diferentes campos relativos:

- Código.
- Fecha de actualización.
- Denominación.
- Descripción.
- Justificación.
- Forma de cálculo.
- Características (periodicidad, fuente de información, histórico, forma de presentación).
- Nivel de agregación/desagregación.
- Ejemplos.
- Especificaciones.

La Universidad pondrá a disposición de los Centros los datos e indicadores arriba señalados.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

II.- CUADROS PARA EL CÁLCULO DE INDICADORES

Código	ICM - 1	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas		
Descripción	Para un curso académico X, número de plazas para los estudiantes de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre el número de plazas ofertadas de nuevo ingreso por el procedimiento de admisión en primer curso, en los diferentes Títulos impartidos en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	ICM-1= N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas en primer curso por el procedimiento de admisión en un Título T en la Universidad Complutense.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Número entero	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	El número de plazas de nuevo ingreso en el primer curso del Título del Grado en Bellas Artes en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 290. Por lo que: ICM-1= 290		
Especificaciones	El número de plazas ofertadas coincidirá con lo señalado en la Memoria Verificada, excepto criterio debidamente justificado. No se computa en este indicador el número de plazas ofertadas para el Curso de Adaptación, en el caso de que lo hubiere.		

Interpretación:

Este indicador señala la evolución de la oferta de plazas para el primer curso de una titulación. En combinación con otros indicadores nos permitirá calcular el porcentaje de cobertura de la titulación y su evolución.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM - 2	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Matrícula de nuevo ingreso en primer curso		
Descripción	Para un curso académico X, número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el primer curso en el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso (estudiantes que acceden bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, FP, acceso a mayores de cierta edad o estudiantes provenientes de sistemas educativos extranjeros con acuerdos siempre y cuando estén accediendo a un primer curso), en los diferentes Títulos impartidos en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	ICM-2= N° de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso en un Título T en la Universidad Complutense.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Número entero	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	El número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el primer curso del Título de Grado en Bellas Artes en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 285. Por lo que: ICM-2= 285		
Especificaciones	Para el cálculo de esta variable se tiene en cuenta tanto a aquellos estudiantes matriculados de nuevo ingreso que proceden del proceso de preinscripción como aquellos que acceden al primer curso del estudio por otra vía (FP, acceso de mayores de cierta edad, estudiantes provenientes de sistemas educativos extranjeros con acuerdos). Además los estudiantes computados deben cumplir todas las condiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - El número de créditos reconocidos (tanto totales como en el curso) sea menor de 30, excepto en el caso de estudiantes provenientes de FP que se permitirá que tengan hasta 36 créditos reconocidos). - Número de créditos ordinarios superados < o = Número de créditos presentados < o = Número de créditos ordinarios matriculados. - Número de créditos ordinarios matriculados debe ser superior a 0. 		

Interpretación:

Este indicador señala la evolución de la matrícula de estudiantes para el primer curso de una titulación. En combinación con otros indicadores nos permitirá calcular el porcentaje de cobertura de la titulación y su evolución.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM - 3	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Porcentaje de Cobertura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el primer curso en el Título T en la Universidad Complutense y el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de plazas cubiertas por los estudiantes con respecto a las ofertadas por los diferentes Títulos de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$ICM-3 = \frac{N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso en un Título T en el curso académico X}}{N^{\circ} \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas en un Título T en el curso académico X}}$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el primer curso del Título de Grado en Bellas Artes en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 285. El número de plazas de nuevo ingreso, para el primer curso del Título del Grado en Bellas Artes en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 290.</p> <p>Por lo que el Porcentaje de Cobertura sería: $ICM-3 = \frac{ICM2}{ICM1} = \frac{285}{290} \times 100 = 98,3$</p> <p>Es decir, el 98,3 de las plazas de nuevo ingreso ofertadas en el curso académico 2013-2014 por el Título de Grado en Bellas Artes de la Universidad Complutense fueron cubiertas</p>		
Especificaciones	Para el cálculo de este indicador se tendrán en cuenta las especificaciones del ICM-1 y ICM-2.		

Interpretación:

Este indicador nos permite calcular la tasa de cobertura de la titulación y su evolución. Valores alejados de 100, debieran motivar un análisis global sobre el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas, los recursos destinados para su puesta en práctica y sobre las acciones de captación de estudiantes que se desarrollan.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM - 4	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de rendimiento del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el Título T en la Universidad Complutense y el número total de créditos ordinarios matriculados.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados, en los diferentes Títulos impartidos en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$ICM-4 = \frac{\sum N^{\circ} \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}}{\sum N^{\circ} \text{ créditos ordinarios matriculados en un Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2013-14 en el Título de Grado en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid fue de 2400. Y el número de créditos ordinarios superados en dicho curso académico 2013-14 por tales estudiantes fue de 2000</p> <p>Con lo que la Tasa de rendimiento del Título sería. $ICM-4 = (2000/2400) \times 100 = 83,3\%$</p> <p>Es decir, el 83,3% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2013-14 en el Título de Grado en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid fueron superados.</p>		
Especificaciones	Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados		

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de los módulos o materias o la necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios. La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM - 5	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de abandono del Grado		
Descripción	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso C en el curso académico X, matriculados en el Título T, en la Universidad Complutense, que sin haberse graduado en ese título no se ha matriculado en él durante dos cursos seguidos (cursos X+1 y X+2), y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado Título T en el curso académico X.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el Título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.		
Forma de cálculo	$\text{ICM-5} = \text{Tasa de Abandono del 1º año: } (\text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la Universidad Complutense el curso X, y que no están matriculados en ese Título T en la Universidad en los cursos X+1 y X+2} / \text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la Universidad Complutense el curso X}) \times 100$ Para el resto de años ver cuadro de especificaciones.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico	Acumulado a partir de X+2	
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y cohorte de entrada.		
Ejemplo	El número de estudiantes de la cohorte de entrada C en el Título de Grado en Psicología de la UCM el curso 2009-10 fue de 70. Y el número de tales estudiantes (de la cohorte de entrada en el Título de Grado en Psicología de la UCM el curso 2009-10) que no aparecen matriculados en ese Título en la Universidad en los cursos 2010-11 y 2011-12 fue de 10. Con lo que la Tasa de abandono del Título para la cohorte de entrada del curso 2009-2010 sería: $\text{ICM-5} = (10/70) \times 100 = 14,3\%$ Es decir, el 14,3% de los estudiantes de nuevo ingreso en el Título de Grado en Psicología de la UCM en el curso 2009-10, abandonaron dicho Título en el transcurso de los dos cursos posteriores a la matrícula.		
Especificaciones	El cálculo analiza la evolución anual de la cohorte de entrada considerada. La Tasa de Abandono del Estudio se calcula para cada cohorte, de manera que la <u>Tasa de Abandono del Estudio Global</u> de la cohorte será la suma de las tasas parciales y la <u>Tasa de Abandono del Estudio del Curso</u> será la suma ponderada de las tasas para ese curso. Tasa abandono 1º año (no matriculados en X+1 ni X+2) Tasa abandono 2º año (matriculados en X+1 y NO matriculados en X+2 ni X+3) Tasa abandono 3º año (matriculados en X+2 y NO matriculados en X+3 ni X+4)		

Interpretación:

Este indicador muestra año a año el porcentaje ligado al abandono de los estudiantes en un mismo plan de estudios. Valores elevados de este indicador debieran motivar un análisis de dónde (y por qué) se produce este abandono, para poder adoptar las medidas correctoras oportunas. Por ejemplo, este abandono podría ocurrir al finalizar el primer curso de permanencia en el plan de estudios y ser consecuencia de una excesiva dificultad de éste.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM - 6	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de abandono del Máster		
Descripción	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso C en el curso académico X, matriculados en el Título T, en la Universidad Complutense, que sin haberse titulado en ese Estudio no se ha matriculado en él el curso siguiente (curso X+1), y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado Título T en el curso académico X.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el Título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.		
Forma de cálculo	$ICM-6 = (N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la Universidad Complutense el curso X, que no se han titulado y que no están matriculados en ese Título T en la Universidad en los cursos X+1} / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la Universidad Complutense el curso X}) \times 100$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico	Acumulado a partir de X+1 (Másteres de 2 años)	
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y cohorte de entrada.		
Ejemplo	El número de estudiantes de la cohorte de entrada C en el Título de Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras de la UCM el curso 2009-10 fue de 50 Y el número de tales estudiantes (de la cohorte de entrada en el Título de Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras de la UCM el curso 2009-10) que no aparecen matriculados en ese Título en la Universidad en los cursos 2010-11 fue de 4. Con lo que la Tasa de abandono del Título para la cohorte de entrada del curso 2009-2010 sería: $ICM-6 = (4/50) \times 100 = 8\%$ Es decir, el 8% de los estudiantes de nuevo ingreso en el Título de Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras de la UCM en el curso 2009-10, abandonaron dicho Título.		
Especificaciones	La Tasa de Abandono del Estudio se calcula para cada cohorte, de manera que la <u>Tasa de Abandono del Estudio Global</u> de la cohorte será la suma de las tasas parciales y la <u>Tasa de Abandono del Estudio del Curso</u> será la suma ponderada de las tasas para ese curso. Tasa abandono 1º año (no matriculados en X+1) Además, para los Másteres de 2 años: Tasa abandono 2º año (matriculados en X+1 y NO matriculados en X+2)		

Interpretación:

Este indicador muestra año a año el porcentaje ligado al abandono de los estudiantes en un mismo plan de estudios. Valores elevados de este indicador debieran motivar un análisis de dónde (y por qué) se produce este abandono, para poder adoptar las medidas correctoras oportunas.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM-7	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de eficiencia de los egresados del Título		
Descripción	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un Título T en la Universidad Complutense y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos en los que debieran haberse matriculado los mismos.		
Forma de cálculo	$ICM-7 = (\Sigma \text{Nº de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en la Universidad Complutense por la cohorte de graduación G} / \text{de créditos efectivamente matriculados en un Título T en la Universidad Complutense por la cohorte de graduación G}) \times 100$		
Características	Periodicidad	Año académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y cohorte de graduación. Se podrá calcular en función de los créditos matriculados por el alumno. Sería conveniente que la interpretación del dato obtenido se hiciera considerando los créditos matriculados de más por los estudiantes respecto los que teóricamente se hubieran requerido para obtener el Título.		
Ejemplo	El número de créditos efectivamente matriculados en el Título de Grado en Derecho en la UCM por la cohorte de graduación de las 150 personas graduadas en 2012-13, fue de 37.500. Y el número de créditos que debieran haber sido matriculados en el Título de Grado en Derecho en la UCM por la cohorte de graduación de las 150 personas graduadas en 2012-13, fue de 36.000. Con lo que la Tasa de eficiencia del Título sería: $ICM-7 = (36.000/37.500) \times 100 = 96,0\%$ Es decir, el conjunto de las personas graduadas en 2012-13 en el Título de Grado en Derecho en la UCM se matricularon de un número de créditos en términos relativos próximo al que es necesario para la obtención del Título.		
Especificaciones	Se considerarán únicamente aquellos estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en el Título por primera vez. Esta tasa se obtendrá el año académico siguiente al de graduación del estudiante en el Título. Se entenderá por estudiante graduado aquel que ha superado el número de créditos necesarios para contar con el Título de referencia. Se calcula cada año académico para los graduados de una misma cohorte de graduación. Se computarán hasta un máximo de los créditos superados precisos para completar el Título (es decir, no entrarán en cómputo todos los créditos superados que excedan el número requerido para la obtención del Título).		

Interpretación: Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se requiere a un estudiante para obtener el Título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100% muestran una mayor dificultad del plan de estudios, puesto que los estudiantes se ven obligados a realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios (que debieran ser localizadas para adoptar las medidas de mejora oportunas).



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	ICM-8	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Tasa de graduación del Título		
Descripción	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un Título T en la Universidad Complutense y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año ($t = t+1$) un Título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, en los diferentes Títulos impartidos en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$ICM-8 = (\text{N}^\circ \text{ de estudiantes en una cohorte de entrada C en un Título T en la Universidad Complutense que consiguen finalizar dicho Título en el tiempo previsto} + 1 / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T en la Universidad Complutense}) \times 100$		
Características	Periodicidad	Año académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y cohorte de entrada.		
Ejemplo	El número de estudiantes de la cohorte de entrada de 2010-11 en el Título de Grado en Medicina de UCM fue de 100 estudiantes. Y el número de tales estudiantes (estudiantes de la cohorte de entrada de 2010-11 en el Título de Grado en Medicina de la UCM) que consiguen finalizar dicho Título en el tiempo previsto más un año fue de 90 estudiantes. Con lo que la Tasa de graduación del Título sería de: $ICM-8 = (90/100) \times 100 = 90,0\%$ Es decir, el 90% de la cohorte de entrada de 2010-11 en Título de Grado en Medicina de la UCM, consiguieron finalizar dicho Título.		
Especificaciones	Se calcula cada año académico para los graduados de una misma cohorte de entrada. Por tanto, este indicador se presentará también en forma de tabla que recogerá los valores absolutos de los estudiantes de una cohorte de entrada según el número de años en los que se gradúa. Se entenderá por estudiantes de nuevo ingreso aquellos que, para el Título T y la Universidad U, comenzaron los estudios desde el inicio. Se entenderá por tiempo previsto el número de años académicos contemplados en el plan para superar los créditos que componen el Título (siendo 60 el número de créditos de referencia por cada año académico). Sólo se tendrán en cuenta para el cálculo de este indicador a los estudiantes a tiempo completo ($t = 45$ créditos) a lo largo de todos los años de estudio.		

Interpretación:

Este indicador sirve para calibrar el ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios y su implantación al objeto de que los estudiantes finalicen sus estudios en un periodo de tiempo razonable. Cuanto más alejados del 100% estén los valores, mostrarán un diseño de plan de estudios menos ajustado a la formación previa de los estudiantes o una dificultad mayor



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

de los módulos o materias o una planificación inadecuada o la inadecuación de los procedimientos de evaluación de los aprendizajes.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM -1	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de éxito del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el Título T en la Universidad Complutense y el número total de créditos ordinarios presentados a examen en el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios presentados a examen, en los diferentes Títulos impartidos en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$IUCM-1 = \frac{\sum N^{\circ} \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}}{\sum N^{\circ} \text{ créditos ordinarios presentados a examen en un Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios presentados a examen en el curso académico 2013-14 en el Título de Grado en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid fue de 2200. Y el número de créditos ordinarios superados en dicho curso académico 2013-14 por tales estudiantes fue de 2000</p> <p>Con lo que la Tasa de rendimiento del Título sería: $IUCM-1 = (2000/2200) \times 100 = 90,9\%$</p> <p>Es decir, el 90,9% de los créditos ordinarios presentados a examen en el curso académico 2013-14 en el Título de Grado en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid fueron superados.</p>		
Especificaciones	Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados.		

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se presentan a examen. Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de los módulos o materias o la necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes por parte de los tutores del alumnado.

La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM -2	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Tasa de demanda del Título de Grado en primera opción		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes solicitantes en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) en primera opción en el Título T en la Universidad Complutense y el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) solicitan el Título T como primera opción de estudio con respecto al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$IUCM-2 = \frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de estudiantes solicitantes del Título T como primera opción de estudio en la Universidad Complutense en el curso académico X}}{\text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de estudiantes solicitantes del Grado en Medicina como primera opción en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) fue de 1200 en el curso académico 2013-14. El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Grado en Medicina en dicho curso académico 2013-14 fue de 300.</p> <p>Con lo que la Tasa de demanda en primera opción del Grado en Medicina sería: $IUCM-2 = (1200/300) \times 100 = 400\%$</p> <p>Es decir, el Grado en Medicina tiene una demanda por parte de los estudiantes como primera opción de estudio, en las convocatorias de junio y septiembre, cuatro veces mayor que la oferta total de plazas de nuevo ingreso en el curso académico 2013-14 en la Universidad Complutense de Madrid.</p>		
Especificaciones	Este indicador es sólo válido para títulos de Grado. Para el cálculo de este indicador no se tiene en cuenta el número de plazas de nuevo ingreso por cualquier procedimiento que no sea el de preinscripción (p.e. traslados).		

Interpretación:

Este indicador señala el interés principal que genera entre los estudiantes la realización de iniciar los estudios de un Título en nuestra universidad.

Valores por debajo del 100% indicarán un menor interés de los estudiantes.

Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM -3	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Tasa de demanda del Título de Grado en segunda y sucesivas opciones		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes solicitantes en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) en segunda y sucesivas opciones en el Título T en la Universidad Complutense y el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) solicitan el Título T como segunda y sucesivas opciones de estudio con respecto al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$IUCM-3 = \frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de estudiantes solicitantes del Título T como segunda} + \text{N}^\circ \text{ de estudiantes solicitantes del Título T como tercera opción de estudio en la Universidad Complutense en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	El número de estudiantes solicitantes del Grado en Medicina como segunda opción en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) fue de 800 en el curso académico 2013-14. El número de estudiantes solicitantes del Grado en Medicina como sucesivas opciones en el proceso de admisión ordinario (convocatorias de junio y septiembre) fue de 600 en el curso académico 2013-14. El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Grado en Medicina en dicho curso académico 2013-14 fue de 300. Con lo que la Tasa de demanda en segunda y tercera opción del Grado en Medicina sería. $IUCM-3 = (800+600)/300 \times 100 = 466,7\%$ Es decir, el Grado en Medicina tiene una demanda por parte de los estudiantes como segunda y tercera opción de estudio superior a cuatro veces y media que la oferta total de plazas de nuevo ingreso en el curso académico 2013-14 en la Universidad Complutense de Madrid.		
Especificaciones	Este indicador es sólo válido para títulos de Grado. Para el cálculo de este indicador no se tiene en cuenta el número de plazas de nuevo ingreso por cualquier procedimiento que no sea el de preinscripción (p.e. traslados).		

Interpretación:

Este indicador señala el interés secundario que genera entre los estudiantes la realización de iniciar los estudios de un Título en nuestra universidad.

Valores por debajo del 100% indicarán un menor interés de los estudiantes.

Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM -4	Fecha de actualización	18-10-2013
Denominación	Tasa de Adecuación de la Titulación		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados, en el Título T, siendo ésta su primera opción y el número total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el Título T.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes de nuevo ingreso que cursan el Título T y la han elegido en primera opción.		
Forma de cálculo	$IUCM-4 = \frac{\sum N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el Título T, siendo ésta su primera opción en el curso académico X}}{\sum N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el Título T en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de estudiantes de nuevo ingreso, matriculados en el Grado en Derecho que eligieron esta titulación como primera opción en el proceso de preinscripción fue de 120 en el curso académico 2013-14. El número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados de en el Grado en Derecho en dicho curso académico 2013-14 fue de 1200.</p> <p>Con lo que la Tasa de Adecuación del Grado en Derecho sería: $IUCM-4 = (120/1200) \times 100 = 10\%$</p> <p>Es decir, en el Grado en Derecho sólo uno de cada 10 alumnos ha elegido esta titulación como primera opción de estudio en el curso académico 2013-14.</p>		
Especificaciones	<p>Este indicador es sólo válido para títulos de Grado.</p> <p>Para el cálculo de este indicador no se tiene en cuenta el número de plazas de nuevo ingreso por cualquier procedimiento que no sea el de preinscripción (p.e. traslados).</p>		

Interpretación:

Este indicador señala el interés principal que genera entre los estudiantes la realización de iniciar los estudios de un Título en nuestra universidad.

Valores por debajo del 100% indicarán un menor interés de los estudiantes.

Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM-5	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de demanda del Título de Máster		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de alumnos solicitantes en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) en el Título T en la Universidad Complutense y el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense. En el caso de tener el Máster convocatoria de febrero, se computarán las convocatorias de febrero y junio.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de alumnos que en el proceso de preinscripción solicitan el Título T como opción de estudio con respecto al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$IUCM-5 = \frac{\sum \text{Nº de alumnos solicitantes del Título T como opción de estudio en la Universidad Complutense en el curso académico X}}{\text{Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Título T en la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	El número de alumnos solicitantes del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras en el proceso de preinscripción (convocatorias de junio y septiembre) fue de 150 en el curso académico 2013-14. El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras en dicho curso académico 2013-14 fue de 50. Con lo que la Tasa de demanda del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras sería: $IUCM-5 = (150/50) \times 100 = 300\%$ Es decir, el Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras tiene una demanda agregada por parte de los estudiantes tres veces mayor a la oferta total de plazas de nuevo ingreso en el curso académico 2013-14 en la Universidad Complutense de Madrid.		
Especificaciones	Este indicador sólo es válido para títulos de Máster. Para el cálculo de este indicador no se tiene en cuenta el número de plazas de nuevo ingreso por cualquier procedimiento que no sea el de preinscripción (p.e. traslados).		

Interpretación: Este indicador señala el interés que genera entre los alumnos la realización de iniciar los estudios de un Título en nuestra universidad.
Valores por debajo del 50% indicarán un menor interés de los estudiantes y la necesidad de establecer acciones de captación de alumnos y/o reconsiderar la oferta.
Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).
En la aplicación I2 de la UCM se mostrará un semáforo verde en el caso de obtener una tasa mayor de 75 %.
En la aplicación I2 de la UCM se mostrará un semáforo amarillo en el caso de obtener una tasa situada entre el 50 y el 75%.
En la aplicación I2 de la UCM se mostrará un semáforo rojo en el caso de obtener una tasa menor del 50 %.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM – 6	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de profesores de un Título T que solicitan la participación en el Programa de Evaluación Docente (Docentia) de la Universidad Complutense y el número total de profesores del Título T de la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de profesores de un Título T que solicitan su participación en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docentia) con respecto al número total de profesores del Título T de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$IUCM-6 = \frac{\sum N^{\circ} \text{ de profesores de un Título T que solicitan su participación en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docentia) en el curso académico X}}{\sum N^{\circ} \text{ total de profesores del Título T de la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de profesores del Grado en Biología solicitantes de participación en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docentia) fue de 40 en el curso académico 2013-14. El número profesores que imparten docencia en el Grado de Biología en dicho curso académico 2013-14 fue de 160.</p> <p>Con lo que la Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente (Docentia) sería: $IUCM-6 = (40/160) \times 100 = 25\%$</p> <p>Es decir, el Grado en Biología de la Universidad Complutense tiene una Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente del 25 % en el curso académico 2013-14.</p>		
Especificaciones	Para el cálculo de este indicador se tiene en cuenta a todo profesor que solicite su participación en el Programa de Evaluación Docente, con independencia de que finalmente por motivos ajenos a él no pueda participar.		

Interpretación:

Este indicador señala el interés que genera entre los profesores de una titulación, la participación en el Programa de Evaluación Docente (actualmente Docentia) de la Universidad Complutense.
 Cuanto más alejados estén los valores de 100 indicarán un menor interés por parte de los profesores de la Titulación y la necesidad de establecer acciones de concienciación y motivación del colectivo de profesores para su participación e implicación.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM-7	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de Evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de profesores de un Título T que han sido evaluados en el Programa de Evaluación Docente (Docentia) de la Universidad Complutense y el número total de profesores del Título T de la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de profesores de un Título T que finalmente han podido completar la evaluación en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docentia) con respecto al número total de profesores del Título T de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	$IUCM-7 = \frac{\sum N^{\circ} \text{ de profesores de un Título T que han sido evaluados en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docentia) en el curso académico X}}{\sum N^{\circ} \text{ total de profesores del Título T de la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de profesores del Grado en Biología que han sido evaluados en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docentia) fue de 39 en el curso académico 2013-14. El número profesores que imparten docencia en el Grado de Biología en dicho curso académico 2013-14 fue de 160.</p> <p>Con lo que la Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente (Docentia) sería: $IUCM-7 = (39/160) \times 100 = 24,4\%$</p> <p>Es decir, el Grado en Biología de la Universidad Complutense tiene una Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente del 24,4 % en el curso académico 2013-14.</p>		
Especificaciones	Para el cálculo de este indicador sólo se tiene en cuenta a aquellos profesores que han podido realizar la evaluación completa en el Programa de Evaluación Docente, con independencia de que finalmente por motivos ajenos a él no pueda participar.		

Interpretación:

Este indicador señala la participación final de los profesores de una titulación en el Programa de Evaluación Docente (actualmente Docentia) de la Universidad Complutense.

Cuanto más alejados estén los valores de 100 indicarán un menor interés por parte de los profesores de la Titulación o de los estudiantes que deban contestar a las diferentes encuestas y la necesidad de establecer acciones de concienciación y motivación del colectivo de profesores y estudiantes para su participación en las encuestas. La selección por parte del profesorado de grupos de docencia pequeños haría disminuir la Tasa de Evaluaciones ya que uno de los criterios para poder completarse la evaluación con éxito requiere un mínimo de diez encuestas contestadas.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM-8	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de evaluaciones positivas del profesorado		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de profesores de un Título T que obtienen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente (Docencia) de la Universidad Complutense y el número total de profesores del Título T de la Universidad Complutense que han sido evaluados en el Programa Docencia.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de profesores de un Título T que obtienen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docencia) con respecto al número total de profesores del Título T de la Universidad Complutense que han sido evaluados en el Programa Docencia.		
Forma de cálculo	$IUCM-8 = \frac{\sum N^{\circ} \text{ de profesores de un Título T que obtienen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docencia) en el curso académico X}}{N^{\circ} \text{ total de profesores del Título T de la Universidad Complutense en el curso académico X}} \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de profesores del Grado en Biología que obtienen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente de la Universidad Complutense (Docencia) fue de 38 en el curso académico 2013-14. El número profesores que han sido evaluados del Grado de Biología en dicho curso académico 2013-14 fue 50.</p> <p>Con lo que la Tasa de evaluaciones positivas del profesorado sería: $IUCM-8 = (38/50) \times 100 = 76 \%$</p> <p>Es decir, el Grado en Biología de la Universidad Complutense tiene una Tasa de evaluaciones positivas en el Programa de Evaluación Docente del 76 % en el curso académico 2013-14.</p>		
Especificaciones	Para el cálculo de este indicador se tiene en cuenta a los profesores que se evalúen finalmente en el Programa de Evaluación Docente. Se excluyen aquellos profesores que no hayan participado o a aquellos que habiendo participado, finalmente no han podido ser evaluados.		

Interpretación:

Este indicador sirve para estimar la calidad docente del profesorado que imparte la titulación.

Cuanto más alejados estén los valores de 100 indicarán una menor calidad de la docencia que se imparte en la titulación y/o del Programa de Evaluación Docente (Docencia).



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM-9	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Tasa de movilidad de los graduados del Título		
Descripción	Relación porcentual entre el número total de estudiantes graduados de una cohorte de graduación G de un Título T que han participado en programas de movilidad nacional y/o internacional y el total de estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la participación de los estudiantes en programas de movilidad tanto nacional como internacional y la proporción con respecto al total de estudiantes graduados.		
Forma de cálculo	$IUCM-9 = (\sum N^{\circ} \text{ estudiantes de la cohorte de graduación G que han participado en programas de movilidad nacionales y/o internacionales en un Título T en la Universidad Complutense} / \sum N^{\circ} \text{ de estudiantes graduados en un Título T en la Universidad Complutense por la cohorte de graduación G}) \times 100$		
Características	Periodicidad	Año académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y cohorte de graduación.		
Ejemplo	<p>El número de estudiantes graduados en el Título de Graduado en Filología en la UCM que han participado en programas de movilidad nacional y/o internacional fue de 50 en la cohorte de graduación 2012-2013.</p> <p>El número de estudiantes graduados en el Título de Graduado en Filología en la UCM en el curso 2012-2013 fue de 250.</p> <p>Con lo que la Tasa de movilidad de los graduados del Título sería:</p> $IUCM-9 = (50/250) \times 100 = 20\%$ <p>Es decir, el Título de Graduado en Filología ha obtenido una tasa de movilidad del 20% para el conjunto de las personas graduadas en 2012-13.</p>		
Especificaciones	<p>Se considerarán únicamente aquellos estudiantes que han participado en programas de movilidad durante su matriculación en la UCM y en esta misma titulación. Es decir, no se computará aquel alumno que provenga como consecuencia de traslado de expediente de otra Universidad o de otra titulación de la UCM y haya participado en sus anteriores estudios en programas de movilidad.</p> <p>Esta tasa se obtendrá el año académico siguiente al de graduación del estudiante en el Título.</p> <p>Se entenderá por estudiante graduado aquel que ha superado el número de créditos necesarios para contar con el Título de referencia.</p>		

Interpretación:

Este indicador muestra, el porcentaje de estudiantes que han participado en los diferentes programas de movilidad nacionales (Séneca, Leonardo...) y/o internacionales (Erasmus, Iberoamérica...). Valores bajos de este indicador muestran un mayor rechazo a la movilidad de los estudiantes por lo que se debieran de adoptar medidas de análisis de la oferta disponible, establecimiento de nuevos convenios de colaboración y concienciación de la importancia de la movilidad en el nuevo escenario educativo.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM - 10	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Satisfacción con las prácticas externas		
Descripción	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por los estudiantes (escala de 1 a 10) en el ítem específico de la Encuesta de Satisfacción del Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la valoración dada por los estudiantes que han realizado prácticas externas y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción de los diferentes Títulos de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	IUCM-10 = $(\Sigma \text{ puntuaciones del ítem de satisfacción con las prácticas externas de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X} / \Sigma \text{ N}^\circ \text{ de estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con las prácticas externas de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X})$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	El número de estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con las prácticas externas de la Encuesta de Satisfacción del Título de Grado en Químicas en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 510. La suma de sus puntuaciones han sido 3.700 Por lo que la satisfacción con las prácticas externas sería: $IUCM-10 = (3.700 / 510) = 7,25$ Es decir, los estudiantes del Grado en Químicas que han realizado prácticas externas en el curso académico 2013-2014 valoran las prácticas externas con una puntuación de 7,25 sobre 10		
Especificaciones	Este indicador se obtendrá tanto en titulaciones donde las prácticas externas sean obligatorias como en aquella donde tengan carácter optativo.		

Interpretación:

El indicador nos presenta la satisfacción/insatisfacción que ha generado entre aquellos estudiantes que han realizado prácticas externas en un curso académico concreto.

Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables de la titulación a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores altos de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM – 11	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Satisfacción con la movilidad		
Descripción	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por los estudiantes (escala de 1 a 10) en el ítem específico de la Encuesta de Satisfacción del Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la valoración dada por los estudiantes que han participado en programas de movilidad y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción de los diferentes Títulos de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	IUCM-11 = $(\Sigma \text{ puntuaciones del ítem de satisfacción con la movilidad de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X} / \text{de } \Sigma \text{ estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con las prácticas externas de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X})$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con la movilidad de la Encuesta de Satisfacción del Título de Grado en Químicas en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 510. La suma de sus puntuaciones han sido 3.700</p> <p>Por lo que la satisfacción con la movilidad sería: IUCM-11 = $(3.700 / 510) = 7,25$</p> <p>Es decir, los estudiantes del Grado en Químicas que han participado en programas de movilidad en el curso académico 2013-2014 valoran la movilidad con una puntuación de 7,25 sobre 10</p>		
Especificaciones	Este indicador sólo es aplicable en relación a la movilidad de los estudiantes de la UCM que participen en programas de movilidad con estancias en otras universidades españolas o extranjeras. Se obtendrá al año siguiente al de la realización de la movilidad.		

Interpretación:

El indicador nos presenta la satisfacción/insatisfacción que ha generado entre aquellos estudiantes que han participado en programas de movilidad en un curso académico concreto.

Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables de la titulación a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores altos de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM - 12	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Satisfacción del alumnado con la titulación		
Descripción	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por los estudiantes (escala de 1 a 10) en el ítem específico de la Encuesta de Satisfacción del Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la valoración dada por los estudiantes en relación con su satisfacción global respecto a la titulación que están cursando y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción de los diferentes Títulos de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	IUCM-12 = $(\sum \text{puntuaciones del ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X} / \text{de } \text{estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X})$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título de Grado en Químicas en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 510. La suma de sus puntuaciones han sido 3.700</p> <p>Por lo que la satisfacción con la titulación sería: $IUCM-12 = (3.700 / 510) = 7,25$</p> <p>Es decir, los estudiantes del Grado en Químicas en el curso académico 2013-2014 valoran su satisfacción con la titulación con una puntuación de 7,25 sobre 10</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

El indicador nos presenta la satisfacción/insatisfacción general que muestran los estudiantes con respecto a la titulación. Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables de la titulación a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores altos de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM – 13	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Satisfacción del profesorado con la titulación		
Descripción	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por el PDI (escala de 1 a 10) en el ítem específico de la Encuesta de Satisfacción del Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la valoración dada por el PDI en relación con su satisfacción global respecto a la titulación que están impartiendo docencia y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción de los diferentes Títulos de la Universidad Complutense.		
Forma de cálculo	IUCM-13= $(\Sigma \text{ puntuaciones del ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X}) / \text{Nº de profesores que han contestado al ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X}$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de profesores que han contestado al ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título de Grado en Químicas en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 50. La suma de sus puntuaciones han sido 375</p> <p>Por lo que la satisfacción con la titulación sería: $IUCM-13 = (375 / 50) = 7,50$</p> <p>Es decir, el PDI del Grado en Químicas en el curso académico 2013-2014 valoran su satisfacción con la titulación con una puntuación de 7,50 sobre 10</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

El indicador nos presenta la satisfacción/insatisfacción general que muestran los profesores con respecto a la titulación. Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables de la titulación a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores altos de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.



Vicerrectorado de
Evaluación de la Calidad

Oficina para la Calidad

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n.
Ciudad Universitaria
sgic@rect.ucm.es
91 394 7209

Código	IUCM – 14	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Satisfacción del PAS del Centro donde se imparte la titulación		
Descripción	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por el PAS (escala de 1 a 10) en el ítem específico de la Encuesta de Satisfacción del PAS para el Centro donde se imparte el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la valoración dada por el PAS en relación con su satisfacción global respecto al trabajo desempeñado en el Centro en el que la titulación está impartiendo la docencia y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción.		
Forma de cálculo	IUCM-14= $(\Sigma \text{ puntuaciones del ítem de satisfacción con el trabajo desempeñado en el Centro donde se imparte la titulación de la Encuesta de Satisfacción del PAS del Centro C donde se imparte el Título T en el curso académico } \Sigma / \text{N}^\circ \text{ de PAS que han contestado a ese ítem en la Encuesta de Satisfacción del Centro C donde se imparte el Título T en el curso académico X})$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de PAS que han contestado al ítem de satisfacción global con el trabajo desempeñado en su Centro en la Encuesta de Satisfacción de la Facultad de CC. Químicas en el curso académico 2013-14 fue de 60. La suma de sus puntuaciones han sido 375</p> <p>Por lo que la satisfacción con la titulación sería: IUCM-14 = $(375 / 60) = 6,25$</p> <p>Es decir, el PAS de la Facultad de CC. Químicas en el curso académico 2013-2014 valoran su satisfacción con la titulación con una puntuación de 6,25 sobre 10</p>		
Especificaciones	Esta puntuación es la que deben recoger todos los Títulos impartidos en la Facultad de CC. Químicas, ya que no es posible desagregar la información del PAS a nivel de Titulación.		

Interpretación:

El indicador nos presenta la satisfacción/insatisfacción general que muestra el personal de administración y servicios con su actividad desempeñada en el Centro.

Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables del Centro a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores altos de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.